



MANUAL
CONOZCA EL ESTADO DE LOS CASOS DE
RECUPERACIÓN DE CARTERA

1. Ingrese a la página de coface colombia: www.coface.com.co



2. En la parte superior de la página debe dar click en el link “Servicios OnLine”



3. Después de hacer click en “servicios online” encontrará el link de DCON: <http://icon-dcon.coface.com/>

The screenshot shows the COFACE website interface. At the top left is the COFACE logo with the tagline 'FOR SAFER TRADE'. The navigation menu includes 'ACERCA DE COFACE', 'ACTUALIDAD Y PUBLICACIONES', and 'CONTÁCTENOS'. Below this is a green banner with 'NUESTRA OFERTA' and 'ESTUDIOS ECONÓMICOS'. A breadcrumb trail reads: 'INICIO > HOME > GENERAL INFORMATIONS > HERRAMIENTAS EN LÍNEA > SERVICIOS ONLINE'. The main content area has a dark blue header 'SERVICIOS ONLINE' and a sub-header 'COFANET'. Under 'COFANET', there is a description and a list of features:

- Buscar informes comerciales de compradores existentes en nuestra base de datos.
- Administrar su cartera de compradores filtrando la información por medio de diferentes criterios: país, razón social, identificador legal, etc.
- Exportar información a archivos Excel.

 Below this, under 'Beneficios:', there is another list:

- Claridad: Cofanet tiene un diseño sencillo y brinda una guía de usuario y un demo.
- Eficiencia: Permite el envío instantáneo de solicitud de reportes y mensajes.
- Flexibilidad: El sistema le permite gestionar directamente su cartera de clientes.

 A link is provided: 'Conectarse a COFANET: <https://cofanet.coface.com>'.

 The next section is 'DCON' with the sub-header 'Recuperación de Cartera'. The text describes it as a tool for debt recovery. At the bottom of this section, the link 'Conectarse a ICON-DCON: <http://icon-dcon.coface.com/>' is highlighted with a blue box and a green arrow pointing to it from the right.

 At the bottom of the page, there is a 'Parte superior' link.

- Al ingresar a la plataforma, debe llenar el formulario de conexión con los datos (usuario y contraseña) que le fueron suministrados vía correo electrónico



Coface: facilitador del comercio entre empresas a nivel mundial

Informes comerciales

Conocimiento es poder Coface es una de las empresas líderes en información de crédito. Proveer de información crediticia es uno de los principales objetivos de Coface con el fin de asesorar a sus usuarios en problemas financieros y cumplir con sus compromisos, metas y objetivos. Coface tiene oficinas en los 5 continentes dando así un servicio global a millones de compañías

Recuperación de Cartera

Créditos superiores representan una carga para la liquidez. Coface Recuperación de Cartera proporcionará apoyo especializado teniendo como base años de experiencia como un socio fiable para locales e internacionales, los acreedores y los deudores. Los especialistas de Coface en recobro cuentan con un amplio conocimiento en la cultura comercial en las regiones cubiertas, así como un conocimiento minucioso de los factores económicos que influyen en el comportamiento de pago. Nuestros expertos cuentan con el apoyo de DCON, nuestra base de datos online de recobro y con la información actualizada de nuestra base de datos ICON.

Conexión



Identificación

Contraseña

User



Si tiene una contraseña personal adicional, introdúzcala aquí.

User password

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Por qué registrarse como usuario online?](#)

[Contáctenos](#)

[Haga click aquí para utilizar una conexión segura](#)

5. Para ingresar y ver el detalle de los datos de la plataforma DCON debe dar click en “ir al escritorio”

« Coface Online Administrador - COFACE COLOMBIA

Recuperación de deuda [Mostrar actualizaciones recientes](#)

¡Bienvenido!

¡Bienvenido a los servicios online de Coface!

La misión de Coface es ayudarle a tomar las decisiones adecuadas para crear y proteger sus relaciones comerciales. La comunicación es vital en nuestro trabajo: investigamos, analizamos y escuchamos. Nuestro objetivo y ayudarle a que se centre en su actividad principal, liberando recursos para desarrollar su negocio.

Para lograrlo hemos rediseñado su acceso online a los servicios de Coface.

Esta nueva aplicación le ofrece la fiabilidad de la versión anterior más las siguientes ventajas adicionales:

- Guía de navegación
- Presentación gráfica mejorada, incluyendo resultados de la búsqueda
- Contacto online directo con nuestros profesionales sobre solicitudes individuales, informes o casos de recobro
- Seguimiento de informes, casos o solicitudes por su número de referencia.
- Herramienta de comunicación online que permite una transmisión sencilla de la información sobre las características de la deuda, pagos y otras noticias que repercutan en el expediente para descarga.
- Gestión online de su perfil
- Textos de ayuda mejorados en todas las pantallas e información general en todas las características.

Además, ya puede acceder a la primera solución completa de gestión de recobro en México. Esta solución incluye potentes aplicaciones, tales como:

- Transmitir toda la información necesaria para iniciar un procedimiento de recobro, incluyendo nuestro potente buscador para deudores y acreedores.
- Información online sobre todos los expedientes enviados, incluyendo informes detallados de estado con todas las acciones realizadas
- La función Archivo le permite clasificar y filtrar casos y ofrece información "de un vistazo" sobre todos los casos.
- Herramienta de comunicación online que permite una transmisión sencilla de la información sobre las características de la deuda, pagos y otras noticias que repercutan en el expediente.
- Función "Novedades"- le informa sobre todos los pasos y las novedades acerca de sus casos desde la última vez que accedió (una función similar le mantiene al día sobre sus solicitudes de informes de crédito).

Debido a actualizaciones nuestro sistema no se encuentra en línea actualmente:

- Todos los servicios están disponibles en www.icon-dcon.coface.com
- Recuperación inmediata de informes con pre solicitud de información en la fecha de la última búsqueda y disponibilidad de información financiera.
- Gestión de usuario bajo su control, que le permite añadir, eliminar y gestionar usuarios dentro de su organización.

Estamos continuamente mejorando nuestro sistema online. Le mantendremos informado de las mejoras.

El equipo de Coface

[Ir al escritorio](#)

6. Para obtener una visión general de todos sus casos de recuperación de cartera debe hacer click en **“mis casos de recuperación de cartera”**



Escritorio | mi perfil | usuarios | ayuda | www.coface.com | condiciones comerciales | Desconexión

« Escritorio Administrator - COFACE COLOMBIA

Recuperación de deuda | Mostrar actualizaciones recientes

ayuda

(Bienvenido a los servicios online de Coface)

Utilice los enlaces en las secciones de productos para llevar a cabo las acciones requeridas

Si tiene comentarios o sugerencias, envíenlos a nuestro [webmaster](#).

[¿Cómo puedo...?](#)

Recuperación de Cartera

Recuperación de deuda	Introducir un nuevo caso de recobro
Mis casos de Recuperación de Cartera	← Visión general de todos sus caso de recobro
Estadísticas de Casos	Ver estadísticas de sus casos por año y estado.
Seguimiento del estado de los casos.	Seguimiento del estado de un caso en concreto.
Modificar un caso de recobro	Modificar un caso y aportar datos adicionales, incluyendo pagos

Novedades

Mostrar actualizaciones recientes	lista de elementos que han cambiado desde su última comprobación.
-----------------------------------	---

Otro servicios online de Coface

Informes comerciales	Regístrese para los servicios de información comercial online de COFACE
----------------------	---

7. En “**mis casos de recuperación de cartera**” encontrará toda la información sobre los casos que se encuentran en proceso de cobranza.



Escritorio | mi perfil | usuarios | ayuda | www.coface.com | condiciones comerciales | Desconexión

« Mis casos de Recuperación de Cartera Administrator – COFACE COLOMBIA

Recuperación de deuda | Mostrar actualizaciones recientes

ayuda

Aquí parecen sus casos de recobro

Para ver el caso, seleccione el número correspondiente. Utilice los campos para buscar un caso(s). Haga click para modificar el criterio de la búsqueda

Puede filtrar sus casos de recobro introduciendo la fecha, el número de caso, su referencia, el nombre

[¿Cómo puedo...?](#)

Mis casos de Recuperación de Cartera

Mostrar casos adjudicados por fecha (dd mm aaaa) hasta (dd mm aaaa)

hasta un máximo de Casos Criterios de búsqueda adicionales

Recibido	Caso	Referencia	Deudor	País	Estado
29.12.2014	CL-CO/1412/03241	0225 032354 230120		CO	en progreso / Los detalles del caso han cambiado
15.12.2014	CO-CO/1412/03222			CO	en progreso / Respuesta del cliente requerida
15.12.2014	CO-CO/1412/03221			CO	en progreso / Se han realizado pagos
15.12.2014	CO-CO/1412/03220	DR.		CO	Litigio / Los detalles del caso han cambiado
24.11.2014	CO-CO/1411/03186	DR.		CO	Litigio / El caso ha sido recibido
20.06.2014	CO-CO/1406/03008	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
20.06.2014	CO-CO/1406/03009	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
20.06.2014	CO-CO/1406/03010			CO	Concurso / Respuesta del cliente requerida
30.05.2014	CO-CO/1405/02977	INTERNO		CO	Concurso / Respuesta del cliente requerida
30.05.2014	CO-CO/1405/02983	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
30.05.2014	CO-CO/1405/02976			CO	cerrado negativamente
30.05.2014	CO-CO/1405/02979	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
12.03.2014	CO-CO/1403/02867	INTERNO		CO	Concurso / Respuesta del cliente requerida
12.03.2014	CO-CO/1403/02866			CO	cancelado
12.03.2014	CO-CO/1403/02877			CO	cancelado

26 elementos disponibles, utilice los enlaces para navegar por las páginas | [primero](#) | [Anterior](#) | [siguiente](#) | [Ultimo](#) | página 1 de 2

8. Para obtener información detallada sobre un caso en particular debe dar click en el número del caso

Mis casos de Recuperación de Cartera

Mostrar casos adjudicados por fecha (dd mm aaaa) hasta (dd mm aaaa)

hasta un máximo de Casos Criterios de búsqueda adicionales

Recibido	Caso	Referencia	Deudor	Pais	Estado
29.12.2014	CL-CO/1412/03241	01	H 230120	CO	en progreso / Los detalles del caso han cambiado
15.12.2014	CO-CO/1412/03222			CO	en progreso / Respuesta del cliente requerida
15.12.2014	CO-CO/1412/03221			CO	en progreso / Se han realizado pagos
15.12.2014	CO-CO/1412/03220	DR.		CO	Litigio / Los detalles del caso han cambiado
24.11.2014	CO-CO/1411/03186	DR.		CO	Litigio / El caso ha sido recibido
20.06.2014	CO-CO/1406/03008	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
20.06.2014	CO-CO/1406/03009	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones
20.06.2014	CO-CO/1406/03010			CO	Concurso / Respuesta del cliente requerida
30.05.2014	CO-CO/1405/02977	INTERNO		CO	Concurso / Respuesta del cliente requerida
20.06.2014	CO-CO/1406/03007	DR.		CO	Litigio / Se han realizado acciones

9. Para obtener información detallada de las acciones que se están llevando a cabo sobre un determinado caso debe dar click en el nombre de cada una.

	5289269	Factura	10.03.2014	COP 1.096.200,00	09.05.2014
	5290345	Factura	28.03.2014	COP 1.790.790,00	27.04.2014

NIX Claim Type	Not small claim
NIX Debt Orign	Coface Colombia
NIX Policy Type	GIC
NIX Loan Number	000
NIX User ID	PUL
Correspondent ID	0225011

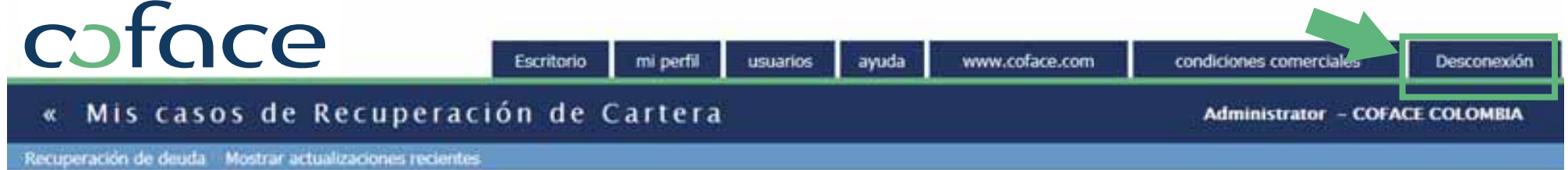
Quiero...

- [Solicitar un informe de situación sobre el caso](#)
- [Informar de un pago de deuda. \(Infórmenos de los pagos que usted o su acreedor han recibido del deudor.\)](#)
- [Realizar una consulta o enviar información nueva sobre el caso](#)

Acción	Fecha	Cantidad (si es relevante)
Llamada de Teléfono Saliente	14.07.2015	
Call the debtor	14.07.2015	
Llamada de Teléfono Saliente	08.07.2015	
Call the debtor	08.07.2015	
Llamada de Teléfono Saliente	19.06.2015	
Llamada de Teléfono Saliente	19.06.2015	
Notificación enviada al deudor	19.06.2015	
check the case	17.06.2015	
(COF_CLD) Correspondence from partner	17.06.2015	
Caso recibido	14.06.2015	

[Click aquí](#) por detalles del caso e historia en Excel

- Si desea salir de la plataforma debe dar click en la pestaña **“desconexión”**, ubicada en la parte superior de la plataforma.



ayuda

Aquí parecen sus casos de recobro

Para ver el caso, seleccione el número correspondiente. Utilice los campos para buscar un caso(s). Haga click para modificar el criterio de la búsqueda

Puede filtrar sus casos de recobro introduciendo la fecha, el número de caso, su referencia, el nombre

[¿Cómo puedo...?](#)

Mis casos de Recuperación de Cartera

Mostrar casos adjudicados por fecha (dd mm aaaa) hasta (dd mm aaaa)

hasta un máximo de Casos Criterios de búsqueda adicionales

Recibido	Caso	Referencia	Deudor	País	Estado
29.12.2014	CL-CO/1412/03241	0225 032354 230120		CO	en progreso / Los detalles del caso han cambiado
15.12.2014	CO-CO/1412/03222			CO	en progreso / Respuesta del cliente requerida
15.12.2014	CO-CO/1412/03221			CO	en progreso / Se han realizado pagos
15.12.2014	CO-CO/1412/03220			CO	Litigio / Los detalles del caso han cambiado
24.11.2014	CO-CO/1411/03186			CO	Litigio / El caso ha sido recibido
20.06.2014	CO-CO/1406/03008			CO	Litigio / Se han realizado acciones